

# 促进人人、时时、处处的泛在学习

## ——上海开放大学服务学习型城市建设的实践探索

蒋 红

(上海开放大学, 上海 200086)

【摘要】 泛在学习是指任何人可在任何时间、任何地方学习, 可以通过一定的方式和渠道获取任何所需学习内容, 并以任何方式开展学习。在联合国教科文组织等的推动下, 学习型社会建设在世界各国普遍开展, 泛在学习发展迅速, 成为全民终身学习的重要形式。根据上海建设“人人皆学、时时能学、处处可学”学习型城市的要求, 上海开放大学正在全力打造一所“新型大学”, 即既是开放远程教育大学实体, 又是全体市民终身学习的服务平台。目前, 学校正积极扩大教育服务群体、促进资源开放共享、优化学习网络环境、强化教育质量保证、完善学习支持服务和推进学习成果认证与转换, 为促进上海市民泛在学习作出不懈努力。随着经济社会和现代信息技术的发展, 泛在学习日益呈现需求多样化、方式个性化、时间碎片化以及场所无形化等特点。为此, 上海开放大学将努力促进工作场所学习和生活场所学习, 实现知识学习和实践应用的良好结合, 把大学办在社会之中, 包括: 努力汇聚高校、企业和政府等各方面的优质学习资源, 让全体市民共享; 开展基于大数据技术的学习行为分析研究, 促进学习模式的创新; 继续发挥远程与开放学习姊妹大学网络的作用; 促进教育技术新成果和优质资源共享; 增进在远程开放教育领域的国际交流与合作; 推动数字化学习的发展。

【关键词】 泛在学习; 开放大学; 教育技术; 学习环境; 实践

【中图分类号】 G439

【文献标识码】 A

【文章编号】 1007-2179(2014)-0024-07

泛在学习是指任何人可在任何时间、任何地方学习, 可以通过一定的方式和渠道获取任何所需学习内容, 并以任何方式开展学习。在中国, 泛在学习理念可追溯到南宋时期, 著名教育家朱熹提出的“无一事而不学, 无一时而不学, 无一处而不学, 成功之路也”就蕴含了泛在学习思想。在西方, 一般认为, “泛在”(Ubiquitous)理念源于美国马克·威瑟提出的“泛在技术”概念。他认为“最有影响的技术将是那些会‘消失’的技术, 它们将被植入到日常生活的各种材料中且最终无法分辨”(Weiser, 1991)。此后, 泛在学习理念逐步形成。尽管国内外对泛在学习理念的起源认识不一, 但不可否认的是, 泛在学习体现了一种学习无处不在、无处不能的理念, 更多地关注到了学习的开放性、灵活性、便捷

性、自主性、个性化等。

泛在学习与终身教育、学习型社会理念密切相关。1972年, 联合国教科文组织在《学会生存——教育世界的今天和明天》中提出, 学习型社会是“一个教育、社会、政治与经济组织密切交织的过程。这就是说, 每一个公民享有在任何情况下, 都可以自由取得学习、训练和培养自己的各种手段。”联合国教科文组织总干事伊琳娜·博科娃在《终身学习研究所2013年度报告》中指出: “终身学习超越成人教育, 也超越了职业教育培训。它突破了传统课堂教学局限, 将非正规和非正式学习纳入教育领域。”(UIL 2014)可见, 推进超越传统学校教育体系的时时、处处的泛在学习, 正成为全民学习的重要形式。在联合国教科文组织的大力推动下, 学习型社会建

【收稿日期】2014-07-07

【修回日期】2014-07-10

【基金项目】本文系作者在2014年5月30-31日由中国联合国教科文组织全国委员会、上海开放大学联合举办的“2014上海泛在学习国际会议暨联合国教科文组织开放远程教育姊妹大学网络系列研修班”上所作主题报告录音整理稿。

【作者简介】蒋红, 上海远程教育集团主任; 上海开放大学校长、教授; 联合国教科文组织远程开放学习姊妹大学网络主持人; 《开放教育研究》编委会主任。

• 24 •

设在世界各国普遍开展,其中不乏促进泛在学习实践的项目和计划,如欧盟将“泛在可靠的网络与基础服务设施”项目纳入“第七框架计划(2007-2013年)”的ICT项目发展计划的重要内容(European Committee, 2007)。我国教育部在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》提出“到2020年,基本实现教育现代化,基本形成学习型社会”的目标,明确要建设有效共享、覆盖各级各类教育的国家数字化教学资源库和公共服务平台,建立终身学习网络和服务平台。这些战略举措都旨在让任何人可以在任何时间、任何地点享受到现代信息技术带来的便捷的学习。上海市亦将“构建21世纪城市泛在学习环境,为学习者提供个性化学习服务”纳入上海市中长期教育改革和发展项目的重要内容。由此可见,如何促进人人、时时、处处的泛在学习,无疑是国家和地方加快建设学习型社会的重要课题。

## 一、上海正在成为一座学习的城市

上海于1999年提出“创建学习型城市”的战略。2006年,上海市政府明确提出建设“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型城市目标。2010年,《上海市中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》进一步提出:“到2020年,上海要率先基本建成学习型社会,努力使每一个人的发展潜能得到激发。”随着上海学习型社会建设实践的深入推进,市民的泛在学习亦日益普遍。这不仅是上海经济和社会发展的要求,上海市民追求自我发展的需求,也是现代信息技术发展的产物。

(一)上海城市发展迫切需要提升市民整体素质

上海正在加快推进经济和社会的发展,力争到2020年基本建成国际经济、金融、贸易和航运“四个中心”和现代化国际大都市。要实现这一目标,上海急需提高市民整体素质,从根本上增强城市的创新力和发展活力,主要体现在:1)产业转型升级加速,产业结构的战略性调整加快,大量从业人员加快向第三产业转移,持续升级的新工艺、新技术以及不断涌现的新职业、新行业、新产业等都对劳动者素质的提升提出了新要求。2)上海作为一座现代化大都市,其社会发展及其管理需要所有社会成员共同

参与。目前,上海常住人口2415.15万,其中外来常住人口已超过990万,60岁及以上老年人口达387.62万(上海统计局等,2014a)。这座特大型城市要创造安居乐业的人民生活,促进和谐有序的社会治理,必须以市民整体素质的提升为强有力的基础支撑。3)数字化、网络化、智能化城市的发展,为市民的泛在学习创造了条件,同时也对市民的信息技术素养提出更高要求。

### (二)上海市民终身学习的需求巨大而多元

随着上海经济社会的发展和市民生活水平的提高,越来越多的市民将教育视为促进个人终身发展的投资。学习成为市民自觉的行为。特别是新世纪以来,上海掀起了持续学习的热潮。不同阶层的市民发展诉求日趋多元,如大量高层次人才需要通过终身学习完善知识结构;大量一线在职人员需要通过终身学习适应岗位要求、增强职业技能;人数众多的普通市民需要通过终身学习陶冶情操、提高生活质量。特别是越来越多的外省市来沪常住人口中,希望定居上海的占44.7%(上海统计局等,2014b),他们都需要通过终身学习来适应新的工作和生活、谋求新的发展。目前,上海除学历教育与职业证书培训外,全市每年800多万人次参与有组织的各类终身学习活动。

### (三)信息技术推动数字化学习的普遍开展

随着信息技术的发展,学习不再局限于学校和课堂,而是拓展至家庭、社区、工作场所、旅行途中等,尤其是随着上海互联网的普及,网络学习、移动学习日益增多。据统计,截至2013年底,上海市网民规模达到1683万人,互联网普及率为70.7%,平均每人每周上网25.96小时(中国互联网络信息中心,2014)。同时,随着数字学习终端的多样化和移动学习应用程序的普及,上海手机网民占网民总数的51.3%,移动学习者正在从“小众”走向大众。

综上所述,上海正在全力打造人人皆学、时时能学、处处可学的学习型社会,市民终身学习日益普遍,且呈现遍及各类人群、跨越时空限制、形式丰富多样等特点。

## 二、上海推进市民泛在学习的举措

进入新世纪以来,上海市政府把推进市民终身学习和建设学习型社会作为政府公共职能之一和公

共教育服务的重要内容,重点实施以下七大举措,全方位推进市民的泛在学习。

#### (一) 建立从城市到社区的多级组织架构

在市级层面成立上海市推进学习型社会建设和终身教育促进委员会,委员会办公室设在上海市教委终身教育处;区县层面建立“推进学习型社会建设指导委员会”,并在区县、街道(乡镇)和村居委设置相应工作机构。与此同时,上海市依托上海开放大学设立“上海市学习型社会建设服务指导中心”,负责具体指导服务全市学习型社会建设工作,由此形成形成由区县社区学院、街道乡镇社区学校和居民学习点具体实施的推进机制。

#### (二) 通过地方立法保障市民学习权益

2011年5月,上海市正式颁布和实施《上海市终身教育促进条例》。该《条例》明确了政府、企业、社会组织、教育机构等的义务和责任,明确了学习者个人的权利,并从师资、经费、设施、制度等方面为上海市终身教育发展提供有力的法律保障。

#### (三) 加大教育投入,支持市民终身学习

2012年,国家财政性教育经费支出2.2万亿元,占GDP的4.28%(教育部等,2013)。而上海的教育经费总支出占地方财政支出的15%,2013年达到了679.54亿元(上海市统计局等,2014a)。同时,国家和地方分别以3%和2%的征收率增收教育附加,更好地保障了地方的教育经费总投入。

#### (四) 面向市民提供广泛的学习机会

上海围绕“为了每一位学生的终身发展”的核心理念,不仅将终身教育的理念贯穿于学校教育改革,还大力发展面向成人的教育服务。在成人高等教育方面,有60多所普通高校和上海开放大学为成人提供高等教育服务;在社区教育方面,上海市已建成17所区县社区学院以及5000多个村居委学习点;在老年教育方面,设立4所市级老年大学以及1所上海远程老年大学;在职工培训方面,行业和大型企业普遍建立培训中心或培训部门;在社会培训方面,目前已有6000多家社会力量举办的非学历教育培训机构提供培训服务。

#### (五) 建设“智慧城市”改善泛在学习的信息化环境

上海于2009年启动“城市光网”计划,至2013年实现光纤到户覆盖803万个家庭(上海市统计局

等,2014a)。在无线城市建设方面,目前无线局域网(WLAN)热点基本覆盖重要公共场所,3G网络实现城乡全覆盖,4G网络将于2014年底基本覆盖中心城区(杨雄市长报告,2014)。上海教育城域网已建成主干带宽100G,实现了“宽带网络校校通”。

#### (六) 整合社会优质资源,促进泛在学习

集聚全社会优质的教育资源,促进人人、时时、处处的泛在学习,是上海建设学习型社会的重要内容,主要体现在:1)整合区县成人教育资源,建设上海开放大学;2)积极促进学校、培训机构、科研院所、政府部门等共建共享学习资源;3)推进市、区县、行业数字化学习平台互联互通;4)建设上海市终身教育学分银行,搭建终身学习“立交桥”。

#### (七) 丰富学习形式,培育特色学习文化

上海市大力发展各类学习型组织,全市目前三分之二的政府部门、企业、社区成为学习型组织;打造全民学习活动品牌,包括“东方讲坛”“上海书展”“全民终身学习活动周”“振兴中华读书活动”“百万家庭网上行”“科普大讲堂”“百万市民学环保”等(袁雯,2012)。除自上而下的组织形式外,上海市还引导和支持市民自发开展特色学习活动,鼓励社会、科技、文化和教育资源为市民共享,比如将学习融入工作和生活场所的“白领学堂”“乐龄讲座”“车厢课堂”“菜场书屋”“宅基课堂”等(上海市终身教育研究院,2013),建立八大类终身学习体验场所,包括科普教育、文化艺术、智慧生活、海派文化、服饰文化、陶艺创作等,让市民在互动式、体验式学习中获得乐趣。

目前,上海已初步建成学习型社会的框架,具体体现在:基本形成终身学习的社会共识,把学习融入日常生活;基本形成完善的终身教育体系,让人人享有学习机会;基本形成多模式、广分布的学习型组织;基本形成个人、社会和政府共建学习型社会的合力。

### 三、上海开放大学促进市民泛在学习的实践

上海开放大学前身为上海电视大学,成立于1960年,经教育部批准,2012年更名为上海开放大学。从诞生之日起,上海开放大学就与上海这座城市的发展紧密联系在一起。它不是一所一般意义上的普通大学,也不是电视大学的简单“翻牌”,而是

一所专门服务于市民终身学习和学习型社会建设的新型大学。根据教育部和上海市委市政府的要求,上海开放大学不仅要建设成为一个开放的办学实体,还要成为面向全体市民的终身教育服务系统,更要在全市性办学系统和远程网络的基础上搭建市民终身学习大平台(蒋红,2012),即上海开放大学的新型特征要体现三个关键词:开放、系统和平台。1) 开放,主要体现“六个开放”:包括教育观念的开放,要体现学有所教、有教无类,促进教育公平;学习对象的开放,要覆盖各类人群,满足多样需求,适应全民终身学习;培养模式的开放,涉及人才培养的目标、规格、过程和方式的开放;学习资源的开放,既要通过开放大学的平台汇聚社会各类优质资源,又要让资源向社会开放,让学习者共享;师资队伍的开发,要以开放的理念集聚各类优质师资,包括来自高校、企业、政府部门等的优秀人才,参与人才培养的全过程;方法手段的开放,要发挥信息技术的优势,提供多种学习手段和方法。2) 系统,主要指“两大系统”,即开放远程教育的办学系统和学习型社会建设服务指导系统。开放远程教育的办学系统由1所总校和覆盖全市17个区县的41所分校组成,学习型社会建设服务指导系统由上海市学习型社会建设服务指导中心及其指导服务的17个区县社区学院、216个街道(乡镇)社区学校和覆盖全市5000多个居民学习点组成。3) 平台,指“五大平台”,包括依托上海市学习型社会指导中心的“服务指导平台”;依托“上海学习网”的“网上学习平台”;依托上海终身教育资源库的“资源共享平台”;依托上海市终身教育学分银行的“学习成果认证和转化平台”;依托上海教育城域网核心节点的“网络传输平台”。

基于以上定位和功能,不难看出,上海开放大学是以开放、灵活、全纳、终身为基本理念,以社会大众尤其是受教育弱势群体为主要教育对象,依托各种技术包括数字技术、网络技术、移动技术等巨大潜力搭建开放、灵活、无时间地域界限、可以自由学习的平台,为实现“人人皆学、时时能学、处处可学”的目标进行探索。由此,上海开放大学不仅是上海学习型社会建设的重要载体,也是促进市民泛在学习的重要力量,而且应该成为利用现代信息技术、让人人、时时、处处享有优质教育资源的探索者和先行者。

上海开放大学从六个方面促进市民的泛在学习:

### (一) 扩大教育服务的受众群体

与普通高等学校不同,开放大学强调的是面向人人,没有围墙,超越时空,强调学历与非学历继续教育并重(刘延东,2012)。目前,上海开放大学学历教育在校生规模近10万人,非学历培训规模每年50万人次。学校一直将社会每个个体纳入教育服务的视野,如今已经覆盖了包括外来务工人员、残疾人员、老年人和服刑人员在内的各类人群。其中,外来务工人员占学历教育学生总数的33.5%;学校与上海市残联共建残疾人学院,目前共有1318名残疾人员,超过全市66所高校招收残疾人学生总数的3倍;学校与上海市老龄委共建老年人教育学院,在读学历教育学员251人;学校还建设了上海远程老年大学,为全市老年人提供网络老年教育,目前注册学员已达42.6万人,约占全市户籍老人总数的11%,并建立了5179个老年远程学习收视点,覆盖全市91%的社区。此外,我们还与上海市监狱局合作成立普晟分校,为全市各监狱的服刑人员提供学历和非学历教育,以帮助服刑人员顺利回归社会,目前在读学员730人。

### (二) 促进学习资源的开放共享

学校长期致力于建设和开放学习资源,让学习者共享。近年来,学校通过自建、共建和引进等方式,建设上海终身教育资源库和数字图书馆,为广大学习者提供资源服务。截至2014年5月,学校承建的上海终身教育资源库的资源总量已达15T,实名注册人数216万,累计访问量超过4亿。资源种类涉及基础教育、高等教育、职业培训和休闲文化教育等。其中,学校还探索设计了有助于移动学习的资源,包括应用类、科普类、语言类、文化休闲类等课程资源,还开发了各类微课资源。学校还建有数字图书馆,拥有电子图书375万册;同时学校与上海图书馆合作,为学习者提供上海图书馆的电子图书、期刊和报刊资源,涉及30万种图书、8000多种期刊、500多种报刊,基本覆盖目前能看到的所有中文期刊和报刊。

### (三) 优化泛在学习网络环境

充分挖掘现代信息技术优势,为广大社会成员随时随地的网上学习、移动学习、泛在学习提供良好

的网络环境,是上海开放大学长期奋斗的目标。目前,学校根据网络平台的总体架构(如图1),主要聚焦于两个方面的建设:一是构建支持高速访问、多网互通的网络基础平台。目前,学校已完成上海教育宽带网核心主节点建设工程,完成覆盖全市41所分校的上海开放大学系统城域网建设,并正在建设云计算服务平台。二是构建满足市民终身学习需求的个性化、多终端的网络学习系统。这一学习系统由上海开放大学远程教育网和上海学习网组成。上海开放大学远程教育网主要面向开放大学学习者,已建成集教、学、测评、管理于一体的网上平台,实现了注册、选课、上课、实验、测评、互动、查询等全程支持服务。上海学习网面向全体市民,主要为市民学习者提供课程超市、学习资源、内容搜索、学习地图、互动学堂、学习激励等服务。此外,学校主动顺应教育技术的发展,建设了开放教学数字化实验室。该实验室集教学、体验、测试、分析、研究和创新于一体,努力推进教育技术和教育教学的深度融合,引领数字化学习的发展。



图1 上海开放大学信息化服务平台架构示意图

#### (四) 提供便捷优质的支持服务

开放远程教育中教与学的特征,决定了提供便捷优质的学习支持服务是开放教育质量保证的重要举措。泛在学习使得学习者更多关注学习内容,而呈现出学习环境的无意识特征,为此泛在学习不仅体现在泛在的学习内容、学习接口、学习行为,还表现于泛在的学习支持服务。目前,学校已经建立了较为完善的学习支持服务体系,为广大学习者和市民提供多样化的学习支持服务。开放大学及其分校设有一站式学习支持服务中心,为潜在学习者和在读学员提供服务与咨询。学校通过在线课程、网上

课堂等为学习者提供信息服务、导学服务、资源服务、技术服务等。学校还专门设立了远程呼叫中心,提供来电咨询、主动外呼、短信服务、邮件服务、在线客服等全方位的咨询服务。2013年,远程呼叫中心的服务量达44460人次。此外,为更好地推进社区居民的学习,学校发挥学习型社会建设服务指导中心的职能,积极推进终身学习促进员队伍建设,吸纳社区退休教师、专业人士以及有一技之长的能工巧匠等居民,以社区志愿者的身份,了解社区百姓的学习需求,为居民提供学习方面的咨询服务,带动和引导居民学习。

#### (五) 强化开放教育的质量保证

质量是大学的生命线。在首批三所开放大学揭牌仪式上,国务委员刘延东同志强调开放大学要健全宽进严出的学习制度,建立有开放大学特点的质量标准和质量保证体系(刘延东,2012)。上海开放大学始终坚持质量第一的原则,如果没有质量,那就是“文凭工厂”,是一种资源浪费和品牌损害,也就失去了为市民提供优质教育的价值追求(蒋红,2012)。2008年,学校通过国际开放与远程教育理事会(ICDE)质量评审,在此基础上,学校进一步探索和优化开放教育质量保证的举措,包括从学习者入学到毕业的整个学习过程的质量管理;从专业建设、课程开发、网上教学、面授辅导、考核评价等环节的质量管理;从开学巡视、期中教学检查、期末巡视、日常教学督导到命题质量抽查、巡考督考等关键环节的重点监控,再到统一培养目标、统一质量标准、统一教学管理、统一师资培训、统一资源供给、统一测评考试的系统质量管理等,旨在以过硬的质量赢得社会的认同。

#### (六) 搭建学分认证与转换平台

《教育部关于同意上海电视大学更名为上海开放大学的批复》(教发函[2012]105号)明确指出,开放大学要积极推进“学分银行”建设,通过建立学习成果的互认和学分的累积、转换制度,探索搭建终身学习“立交桥”。建设“学分银行”不仅是政府加快发展终身教育的重要举措,也是市民终身学习和终身发展的内在要求。尤其是在现代信息技术日新月异、泛在学习普遍存在的今天,学习者期望能够自由选择学习内容、学习时间、学习地点。这样,能否为学习者打开更多样、更通畅的学习通道成为学习

者关注的重要话题,关系到学习者终身发展的路径选择。上海市终身教育学分银行(下文简称学分银行)由上海市教育委员会主办和管理,委托上海开放大学具体运行。学分银行面向全体上海市民,目前主要开展继续教育学习成果认定、积累和转换,以及学习能力的认证、学习成果记录。自2012年7月开通以来,学校发挥学分银行管理中心的职能,努力建成了覆盖全市的学分银行服务系统,组织制定了469种职业培训证书转化为学习课程的认证标准,探索了市民文化休闲教育学习成果积累机制。截至2014年5月,学分银行实名开户数达44.72万人,其中2.99万人进行了学分转换。学分银行也为开放大学学习者提供了学习成果认定和转换的平台。目前,上海开放大学学生开户数为9.7万,进行学分转换的人数超过1.3万。

综上所述,上海开放大学在上海学习型城市建设中扮演着特殊而又重要的角色,成为上海在职人员学历提升的重要选择,上海非学历教育的重要力量,上海市民泛在学习重要的服务平台。也正因为此,上海开放大学被上海市民称为“身边的大学”。

与此同时,上海开放大学在推进学习型社会建设、促进市民泛在学习的实践,也得到了国际组织的认可。学校于1997年成为联合国教科文组织“远程与开放学习姊妹大学网络”主持单位,也是目前全球67个姊妹大学网络项目的主持单位之一。2003年以来,学校定期举办系列国际研修班,已有包括世界各国专家和官员参与的约1600多名学者参加了研修班。2009年,学校“变数字鸿沟为数字机遇——上海市民数字化终身学习系统建设”项目获得了联合国教科文组织“哈马德国王奖”,同年学校因在远程开放教育领域作出突出贡献获得国际开放与远程教育理事会的“团体卓越奖”。

#### 四、思考与展望

随着经济社会和现代信息技术的发展,学习将超越“泛在”的物理环境,而日益强调技术与人文的融合。学习者所依赖的技术和手段将逐步隐匿于或“消失”在学习者的各类学习行为之中,成为自然而然之事而不被察觉。为此,教育不能仅仅停留于“供给量”的增长和技术支撑的扩张,而应更加注重学习者的学习体验和学习效果,使学习者成为学习

的主人,教师与学习者成为学习的伙伴。

上海开放大学将继续做好两个方面的努力:

一方面,学校要更好地履行促进上海学习型社会建设和市民泛在学习的责任与使命,主要体现在:要促进工作场所学习和生活场所学习,实现知识学习与实践应用的良好结合,把大学办在社会之中;要汇聚高校、企业和政府等各方面的优质学习资源,为全体市民共享;要开展基于大数据技术的学习行为分析研究,推动可穿戴技术等在学习中的应用,促进学习模式创新。

另一方面,学校要更好地发挥联合国教科文组织“远程与开放学习姊妹大学网络”的作用,主要体现在:要促进教育技术新成果和优质资源的共享,增进在远程开放教育领域的国际交流与合作,推动数字学习的发展;要继续办好联合国教科文组织远程开放学习姊妹大学网络系列国际研修班和国际开放大学学生夏令营,继续推进与非洲远程教育理事会(ACDE)的合作交流项目,让具有不同文化背景的学者、管理者、教师和学生有更多的机会进行交流与合作,共同推进开放教育和终身教育的发展。

#### 【参考文献】

- [1] European Committee (2007). Seventh Framework Programme (2007 to 2013) [EB/OL]. [2014-05-01]. [http://europa.eu/legislation\\_summaries/energy/european\\_energy\\_policy/i23022\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/energy/european_energy_policy/i23022_en.htm).
- [2] 蒋红(2012). 上海开放大学服务学习型城市建设的功能及路径研究[J]. 开放教育研究, (5):31-36.
- [3] 教育部,国家统计局,财政部(2013). 教育部、国家统计局、财政部关于2012年全国教育经费执行情况统计公告[Z]. [2013-12-18].
- [4] 联合国教科文组织国际教育发展委员会(1972). 华东师范大学比较教育研究所(1996). 学会生存:教育世界的今天和明天[M]. 北京:教育学出版社. 6.
- [5] 刘延东(2012). 努力办好中国特色的开放大学——在开放大学揭牌仪式上的讲话[Z]. 2012年7月31日.
- [6] 上海市统计局,国家统计局上海调查总队(2014a). 2013上海市国民经济和社会发展统计公报[DB/OL]. [2014-02-26]. <http://www.stats-sh.gov.cn/sjfb/201402/267416.html>.
- [7] 上海市统计局,国家统计局上海调查总队(2014b). 希望定居上海者逾四成[N]. [2014-04-22]文汇报.
- [8] 上海市终身教育研究院(2013). 2012上海终身教育发展报告[M]. 上海:上海人民出版社,105-106,112-114.
- [9] UNESCO Institute for Lifelong Learning (2014). UIL Annual Report 2013 [EB/OL]. [2014-05-10]. <http://unesdoc.unesco.org>.

org/images/0022/002269/226992E. pdf.

[10] Weiser, M. (1991). The computer for the Twenty – First Century[J]. Scientific American, (3):94 – 100.

[11] 杨雄(2014). 2014 年上海市政府工作报告[R]. [2014 – 01 – 25].

[12] 袁雯(2012). 构建终身学习体系 迈向学习型城市[J]. 开

放教育研究, (1):42 – 45.

[13] 中国互联网络信息中心(2014). 第 33 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. [2014 – 01 – 16]. [http://news.xinhuanet.com/tech/2014-01/16/c\\_126015636.htm](http://news.xinhuanet.com/tech/2014-01/16/c_126015636.htm).

(编辑:李学书)

## Promoting Ubiquitous Learning for Anyone , at Anytime and Anywhere: A Practice of SOU Serving the Construction of a Learning City

JIANG Hong

(Shanghai Open University ,Shanghai 200086 ,China)

**Abstract:** Ubiquitous learning refers to a learning style in which anyone can learn anytime and anywhere ,have a certain access to whatever learning resources he needs ,and use them in any way. In the promotion of UNESCO and other international organizations ,the construction of a learning society has been carried out all over the world ,and ubiquitous learning has developed rapidly as being an important form of lifelong learning.

According to the Shanghai government's requirements of constructing a learning society where anyone can learn at any time and from anywhere ,Shanghai Open University (SOU) is not only a university entity of open and distance education ,but also a service system for citizens' lifelong learning. So far ,SOU has expanded the targets of educational services ,promoted the open sharing of learning resources ,optimized the network environment of ubiquitous learning ,strengthened the quality assurance of open education ,provided convenient and high quality support services and established a credits validation and transfer platform ,to promote the ubiquitous learning of the citizens.

With the development of economy ,society and information technology ,ubiquitous learning is increasingly showing the characteristics of personalization of needs ,fragmentation of time ,and "invisibility" of spaces. SOU will make efforts in promoting learning both at workplaces and living places to achieve a good combination of knowledge acquisition and practical application. These efforts seek to integrate the university provision in the society ,in converging quality learning resources from all aspects such as the universities ,enterprises and government departments ,shared by all the citizens ,and in conducting learning behavior analytics research based on big data technologies ,and promoting application of wearable technology in learning so as to boost innovation of the learning model.

In addition ,SOU will go further to play the role of the UNESCO UNITWIN Network in Distance and Open Learning to promote the sharing of the latest achievements of educational technology and quality resources ,advance the international exchanges and cooperation in ODL ,and promote the development of digital learning.

**Key words:** Ubiquitous Learning; Open University; learning technology; learning environment; practice